

Dit is de algemene werkwijze met vrijwilligers die helpen bij opvang vluchtelingen Oekraïne (versie 8 april '22)

Opdracht Welcom:

Vluchtelingen uit Oekraïne die naar gemeente Montferland komen begeleiden na plaatsing door gemeente. De gemeente bepaalt wie waar komt. Welcom bemoeit zich daar niet mee.

Acute fase

Bus komt aan met een grote groep vluchtelingen. De gemeente hoort dat 1 à 2 uur van te voren en informeert de Sociaal werker van de dag (diegene die op dat moment de Oekraïne-telefoon beheert). Deze medewerker trommelt de collega's en tolken op die daarvoor oproepbaar zijn en stand-by staan. Zij inventariseren, nadat de gemeente de kamers heeft toegewezen, wat de vluchtelingen op dat moment metéén nodig hebben, qua medicijnen, voor hun huisdieren, etc, etc.

(voor hotel Engelbarts afgerond. Start in 's-Heerenberg bij locatie Specialized. Kan elk moment per 11/4.)

Eerste fase:

De begeleiding vanuit Welcom is vervolgens in eerste instantie gericht op de eerste levensbehoeften:

- Medische zorg, medicijnen
- Boodschappen
- Inschrijving bij gemeente
- Bezoek kledingbank
- Dat soort zaken

Medewerkers van Welcom hebben daarvoor, samen met tolken, met iedere vluchteling een intakegesprek in de eerste dagen na aankomst.

Er zijn elk dagdeel 1 à 2 medewerkers van Welcom aanwezig. Zij zijn op dat moment het aanspreekpunt voor de vrijwilligers die op het rooster staan.

Daarnaast is er een vrijwilliger vanaf 10.00 uur 's morgens aanwezig om in groepjes naar de supermarkt te gaan. In de eerste dagen kan het nodig zijn dat er vanaf 10.00 uur nog een vrijwilliger op afroep beschikbaar is voor taken die zich dan voordoen.

Elk dagdeel is er minimaal 1 tolk aanwezig.

(Voor hotel Engelbarts bijna afgerond. Start in 's-Heerenberg zodra vluchtelingen aankomen bij locatie Specialized. Kan elk moment per 11/4.)

Volgende fase: integratie en bezigheden, zoals uitstapjes.

De bedoeling is dat de vluchtelingen uit Oekraïne zo snel mogelijk zelfstandig 'hun dingen kunnen doen'. Na inschrijving ontvangen ze z.s.m. leefgeld. Het is daarom ook fijn dat ze zo snel mogelijk integreren en kunnen deelnemen aan de 'gewone' activiteiten die er toch al zijn bij verenigingen, etc in de woonplaats. En sommige dingen kunnen al meteen. Zo doet een vluchteling al mee aan een creatieve club in Zeddam.

Wat er al georganiseerd kan worden door vrijwilligers is prima. Het heeft alleen in deze eerste fase niet de prioriteit. Aanspreekpunt voor initiatieven en activiteiten, in eerste instantie in Zeddam, is vrijwilliger George Brouwer: 06 51139064. Hij stemt zijn werkzaamheden zorgvuldig af met Irene

Veerbeek: i.veerbeek@welcommail.nl. George zorgt ervoor dat de mogelijkheden die er in en rond Zeddam zijn worden verzameld, gedeeld en georganiseerd.

Bedenk daarbij:

Goedkoop kan ook zeker zo leuk zijn. Wij bieden in principe vanuit Welcom nooit zomaar uitjes aan. We verwijzen inwoners normaal gesproken ook altijd naar mogelijkheden die er al zijn. En organiseren regelmatig groepsactiviteiten. Er zijn heel veel reguliere activiteiten bij ons en bij lokale verenigingen waar deze vluchtelingen bij kunnen aansluiten.

Algemene info

Zo'n 50 vluchtelingen zijn opgevangen in Zeddam en Braamt. Ook een paar mensen bij mensen thuis of op een andere locatie. Er komen de komende weken nog zeker tot 150 extra vluchtelingen bij: in ieder geval in 's-Heerenberg en Didam.

- Kijk [hier](#) voor een interessant filmpje over cultuurverschillen

Heb je als vrijwilliger vragen, tips of suggesties?

- Voorlopig is Annelies Vruwink elke maandagmorgen 9-12 uur bereikbaar (bij Hotel Engelbarts): a.vruwink@welcommail.nl, (06) 13310974.
- Op deze pagina houden we de informatie zo actueel mogelijk. De info verandert met de dag, dus kijk regelmatig op deze pagina. Kom je er niet uit, dan kun je mailen: vrijwilligerswerk@welcommail.nl
- Elke twee weken is er een bijeenkomst via Teams
- Volgende online bijeenkomst via Teams: dinsdagavond 12 april 19.00 – 20.00 uur. Alle vrijwilligers die zich hebben aangemeld ontvangen een uitnodiging met link

Belangrijk!

Inhoudelijke adviezen: houd ze als vrijwilliger nog even vast.

Met name als medewerkers nog aan het bespreken zijn welke aanpak gekozen wordt, is het nu als vrijwilliger te vroeg om hierover mee te praten als je erbij aanwezig bent. Terwijl we zeker in een iets latere fase van jullie deskundigheid gebruik willen maken.

We zijn met elkaar druk bezig om alles in goede banen te leiden. Je mag tips, suggesties en ideeën natuurlijk delen via vrijwilligerswerk@welcommail.nl

Maak je kosten?

- Overleg met de sociaal werker van de dag waarmee je samenwerkt hoe je om moet gaan met de kosten die je moet maken. Bv als je voor boodschappen op pad gestuurd wordt, etc. Alleen op vraag van hen kun je gemaakte kosten terugvragen. Als je in goed overleg dus kosten hebt gemaakt krijg je ze via de sociaal werker meteen terug.
- Kosten voor uitjes zijn voor eigen rekening. Elke vrijwilliger kan daarin eigen keuzes maken. Advies: houd het eenvoudig. Iets leuks en kleins doen voor iemand waarvoor je iets regelt is natuurlijk altijd leuk. Bv. een kopje koffie op een terras.

Moet de vluchteling kosten maken?

- Vluchtelingen mogen op vertoon ID vrij reizen met de bus, niet met de trein.
- Boodschappen en eerste benodigdheden kopen: in afstemming met de sociaal werkers.
Richtbedrag: pp €5,00 per dag (+ 1 pakje sigaretten per week, als iemand rookt). Er wordt door de gemeente hard gewerkt aan een leefgeldregeling.

Verzekeringen

Stel er gebeurt iets: bespreek het met de sociaal werker van de dag, waarmee je samenwerkt. Als je vrijwilliger bent via Welcom is er een verzekering via Welcom. Maar voor de meesten van jullie geldt dat (nog) niet. Check dan even je eigen verzekering. Ook de gemeente zorgt ervoor dat mensen die duidelijk kunnen aantonen dat ze actief zijn voor een duidelijk afgesproken doel (en dat is dit) verzekerd zijn. Meer actuele info hierover volgt nog.