



Welzijn voor iedereen

Meerjarenperspectief
Basis Infrastructuur Welzijn,
2019-2023, Welcom





Welzijn voor iedereen

Fijn dat je belangstelling hebt voor ons Meerjarenperspectief, ons beleidsplan voor de komende jaren. We hebben het gemaakt na gesprekken met onze sociaal werkers, met vrijwilligers en burgers en met politici. Allemaal mensen die een belang en verwachting hebben bij een stevige Basis Infrastructuur Welzijn. Met hen willen we daar dan ook graag naar toe werken.

Montferland is een prachtige gemeente, waar mensen de mooiste dingen laten gebeuren. We zijn er voor iedereen die wil bijdragen aan de Montferlandse samenleving; aan het welzijn van zichzelf of een ander. Welzijn is in evenwicht zijn met je omgeving. Welzijn is meedoen, het gevoel hebben dat je ertoe doet en een goed leven kunnen leiden. Niet iedereen heeft evenveel geluk, mogelijkheden en kansen. Het welzijnswerk is er voor iedereen. Voor inwoners die betekenis willen hebben voor anderen en inwoners die wat extra support kunnen gebruiken, om kansen te versterken en problemen terug te brengen tot oplosbare vraagstukken. Wij kunnen, in opdracht van en samen met de gemeente, werken aan welzijn en willen van betekenis zijn voor alle inwoners. Dat doen we met onze beroepskrachten en met ruim 300 lokale vrijwilligers.

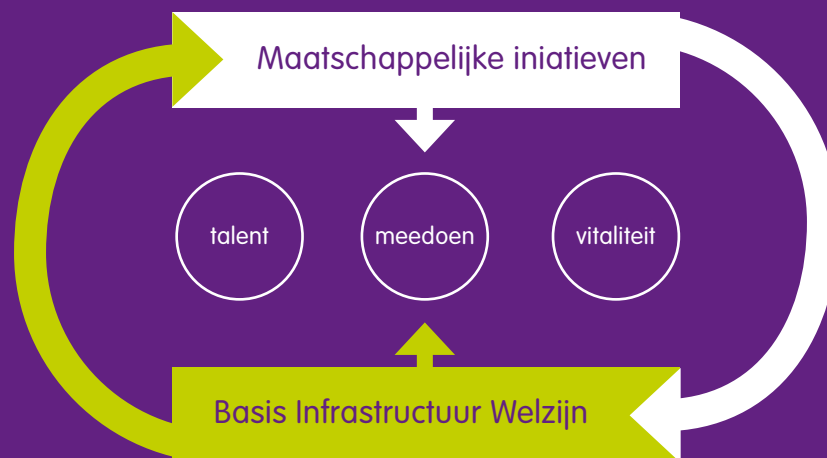
Werken aan verbinding

Allereerst zorgen we voor een Basis Infrastructuur Welzijn: het vangnet voor kwetsbare mensen dat onze medewerkers en lokale vrijwilligers dichtbij huis kunnen organiseren, doordat ze dichtbij mensen werken. Deze Basis Infrastructuur is er voor iedereen in Montferland. Maar welzijn is veel meer dan dit vangnet. In de Montferlandse kernen zijn en ontstaan maatschappelijke initiatieven die een grote rol kunnen spelen voor het welzijn van veel mensen. Veel initiatieven en het verenigingsleven draaien op eigen kracht, anderen met in meer of mindere mate ondersteuning van onze sociaal werkers en vrijwilligers.

We werken samen aan welzijn voor iedereen! Zodat iedereen op een passende en gewenste wijze kan meedoen. Zo bevorderen we de vitaliteit en ontstaan en blijven er krachtige gemeenschappen in wijken en kernen waarbinnen inwoners, jong en oud, steeds meer zelf- en samenredzaam zijn.

We willen zoveel mogelijk bijdragen aan oplossingen in het voorliggende veld. Door kinderen en jongeren met hun passies een plek te geven binnen de gemeenschap, ook wanneer dat niet vanzelf gaat. Door, bij materiële vraagstukken, mensen tijdig bij te staan met nog relatief eenvoudige oplossingen. Door mantelzorgondersteuning te bieden en senioren langer de regie over hun leven te laten houden, zodat ze zelfstandig kunnen blijven wonen. We zorgen ervoor dat mensen actief kunnen zijn, doordat ze een plek hebben om naartoe te gaan en ook wat voor anderen kunnen betekenen.

In de Montferlandse kernen zijn en ontstaan maatschappelijke initiatieven die een grote rol kunnen spelen voor het welzijn van veel mensen.



Kernambitie: versterken van inwoners, wijken en kernen

Wij staan voor het versterken van inwoners, wijken en kernen. Dat doen we samen en op basis van gelijkwaardigheid met inwoners, maatschappelijke initiatieven, opdrachtgever(s) en partnerorganisaties. We werken hieraan door vroegsignalering en preventieve activiteiten, via individuele en collectieve welzijnsarrangementen. We bouwen mee aan sociale netwerken: in wijken en kernen en door ons aanbod aan lokale welzijns- en cultuuractiviteiten.

We zijn bereikbaar en werken dichtbij en samen met inwoners, waardoor ze zo vroeg mogelijk worden geholpen of bijgestaan. Daarnaast betrekken we, waar mogelijk, andere inwoners en maatschappelijke initiatieven bij deze hulp, zodat mensen onderdeel worden van nieuwe netwerken, weer meedoen en op den duur van betekenis kunnen zijn voor een ander. We zijn goed in het verbinden van mensen, maatschappelijke initiatieven en organisaties.

Van kernambitie naar concreet aanbod

Ons aanbod heeft vier pijlers: talentontwikkeling, meedoen en vitaliteit en werken vanuit en met de kernen.

Talentontwikkeling

We ervaren dat mensen vanuit hun omgeving soms extra uitdaging kunnen gebruiken om hun talenten te ontdekken en ontwikkelen, of zichzelf belemmeren. Met activiteiten als het Talentenhuis, culturele projecten en het ondersteunen van maatschappelijke initiatieven zetten we in op signalering, ontwikkeling en inzet van talenten.

Meedoen

Soms bestaan er belemmeringen of blokkades die de mogelijkheden tot meedoen beperken. Deze kunnen we soms voorkomen, soms structureel oplossen. In andere gevallen proberen we ze te verminderen of hanteerbaar te maken. Dat doen we via activiteiten, welzijnsarrangementen, maatjesprojecten en inzet rondom thema's als armoede, eenzaamheid en laaggeletterdheid.

Vitaliteit

De vitaliteit van mensen is aan verandering onderhevig. Niet alle vraagstukken van het leven zijn omkeerbaar en oplosbaar; op een gegeven moment is steun en ondersteuning nodig. Het helpt later als mensen nu aan hun vitaliteit werken. Het helpt als mensen een divers netwerk kunnen opbouwen en dit kunnen aanvullen met maatjesdiensten of vrijwilligersactiviteiten. Dan kunnen ze langer fijner thuis blijven wonen.

Welzijn komt niet in de plaats van zorg, maar kan de zorgvraag wel helpen uitstellen en de route er naartoe beter maken. Dat doen we bijvoorbeeld via welzijnsarrangementen, mantelzorgondersteuning, seniorenvoorlichting, nabije activiteiten en door aansluiting op zorg te organiseren.

Kernen

De activiteiten moeten toegankelijk en goed bereikbaar zijn. Wat we dichtbij kunnen doen, doen we dichtbij, wat beter werkt om op centrale plekken te organiseren, voeren we uit in 's-Heerenberg en Didam.

We zijn bereikbaar en werken dichtbij en samen met inwoners, waardoor ze zo vroeg mogelijk worden geholpen of bijgestaan.

Welzijn komt niet in de plaats van zorg, maar kan de zorgvraag wel helpen uitstellen en de route er naartoe beter maken.

Voor iedere kern is er een eigen kerncontactpersoon die present is in zijn of haar 'eigen kern'. De kerncontactpersoon brengt ondersteuningsvragen onder inwoners in kaart. Deze sociaal werker organiseert en biedt vraaggerichte ondersteuning dicht bij de leefomgeving van mensen. De sociaal werker weet wat er in een gebied speelt, maakt gebruik van aanwezige netwerken en mogelijkheden in het gebied.

Welcom heeft individuele contacten en organiseert collectieve activiteiten. Er is expertise voor het ondersteunen van buurtinitiatieven en ontmoetingsactiviteiten.



Kernkwaliteiten: verbinden, stimuleren en bouwen

- We zijn de smeerolie en katalysator in en van de samenleving. We verbinden mensen, maatschappelijke initiatieven en organisaties.
- We stimuleren en ondersteunen maatschappelijke initiatieven in de kernen die een welzijnsdoel en/of effect hebben op en bijdragen aan de leefbaarheid en ontmoeting.
- We werken samen met inwoners en vrijwilligers, met het Sociaal Team en alle relevante partners in welzijn, zorg, wonen, materiele dienstverlening, cultuur en maatschappij. We zijn een gelijkwaardige partner in samenwerking, die in de samenwerking uitgaat van het optimaal inzetten van elkaars talenten.
- We stimuleren ontmoeting van mensen om sociale netwerken te bouwen en versterken.
- We kijken en denken buiten gebaande kaders en paden, we zoeken en zien creatieve mogelijkheden.
- We kijken naar alle levensgebieden. We weten de best te beïnvloeden factoren te benoemen en te versterken. Mensen kunnen zo de grootst mogelijke haalbare stappen zetten.
- We bouwen met mensen zelf (en waar dat beter is met hun omgeving en partners van andere organisaties) welzijnsarrangementen: niet één oplossing, maar een scala aan acties die samen een werkzaam arrangement vormen.
- Welcom werkt met goed opgeleide, professionele en deskundige sociaal werkers.
- Welcom biedt open, laagdrempelige ontmoetingsactiviteiten.

We zijn een gelijkwaardige partner in samenwerking die in de samenwerking uitgaat van het optimaal inzetten van elkaars talenten.

Maatschappelijke vraagstukken: bijdragen aan oplossingen

Welcom werkt aan het versterken van inwoners, wijken en kernen. Dat doen we in een samenleving die voortdurend in beweging is. Daarbij is het onze taak om antwoorden te formuleren op maatschappelijke vraagstukken en bij te dragen aan oplossingen. Hier noemen we een aantal belangrijke vraagstukken en hoe we bijdragen aan een antwoord erop.

De participatie van inwoners bevorderen en betrokkenheid actieve inwoners vergroten

- Maatschappelijke initiatieven in de kernen krachtig ondersteunen
- Inhoudelijk en geografisch dichtbij organiseren van activiteiten (wijk- en kerngericht werken)

Begrip voor verschillen in de samenleving bevorderen en kansen benutten

- Inzetten en/of ontwikkelen van werkwijzen om ongewenste verschillen tussen mensen en structuren te verkleinen waar dat kan, zodat iedereen kan meedoen
- Acceptatie en inclusie vergroten waar dat werkt, iedereen doet mee
- Bijdragen aan verminderen armoedevraagstukken

De kansen van de vergrijzing benutten en langer thuis wonen mogelijk maken

- Focus op de vitaliteit, leefstijl en -condities van ouderen
- Tijdige sociale netwerkopbouw en welzijnsarrangementen en activiteiten
- Mantelzorgondersteuning

Werken aan de leefbaarheid in en de toekomst van kernen

- Maatschappelijke initiatieven ondersteunen
- Basis Infrastructuur Welzijn zekeren, organiseren en onderhouden
- Vrijwilligers en verenigingsleven ondersteunen

Mensen ondersteunen in het vinden van hun weg in een steeds complexere samenleving

- Mensen bijstaan en helpen bij hun ontwikkeling en met hun vragen
- Geletterdheid bevorderen
- Programma Digitale vaardigheden

Het voorkomen en bestrijden van eenzaamheid

- Aanbieden, faciliteren en stimuleren van (deelname aan) ontmoetingsactiviteiten
- Werken aan opbouw sociale netwerken en activiteiten

Mensen met een psychiatrische achtergrond een volwaardige plek in de samenleving geven

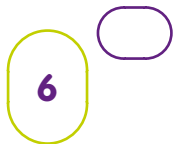
- Initiatieven en samenwerkingen rond inclusie van mensen met een psychiatrische achtergrond
- Activiteiten ten behoeve van participatie en inclusie

Versterken netwerken rondom gezinnen en jongeren

- Tijdig gezinnen en jongeren in beeld en voorliggende oplossingen organiseren, versterken netwerken rond gezinnen en jongeren

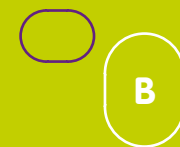
Armoede en tweedeling in de samenleving tegengaan

- Initiatieven rond materiële dienstverlening en wonen organiseren (armoede, schuld, armoede, financiële redzaamheid en eenzaamheid en participatie)



Meerwaarde welzijn: anders kijken, lichtere oplossingen

Welcom werkt al jaren aan het inzichtelijk maken van de tevredenheid en de ervaren opbrengst van ons werk door klanten. Daarnaast denken we graag mee aan het bedenken en uitvoeren van andere manieren om de effectiviteit van ons werk laten zien. Zo kunnen we ons werk veranderen, verbeteren of doorontwikkelen. Ontwikkelen, competentieontwikkeling, aanpassen, in beweging blijven: dat is de kern van ons vak. Dat laten we graag, betrokken en verantwoordelijk, zien aan onze klanten, partners en opdrachtgevers. Welzijnswerk kijkt anders en komt met lichtere oplossingen. Het is de investering waard!



Bijlage activiteiten

Talentontwikkeling

Soms worden mensen van huis uit of in hun omgeving voldoende uitgedaagd hun talenten te ontdekken en ontwikkelen. Soms is die impuls te klein of niet toereikend, blijven kansen liggen of zijn andere verleidingen te groot. Met de volgende diensten en producten zetten we in op talentesignalering en -ontwikkeling:

- Talentenhuis
- Voorlichting en Informatie
- Jong en Oud
- Ondersteunen maatschappelijke Initiatieven
- Activiteiten met, door en voor inwoners
- Culturele projecten
- Theater

Meedoen

Soms bestaan er barrières die de mogelijkheden om mee te doen beperken. Deze kunnen we soms voorkomen, soms intrinsiek en structureel oplossen en in andere gevallen proberen te verminderen of hanteerbaar te maken. Dat doen we via de volgende diensten en producten:

- Welzijnsarrangementen
- Schuldhulpmaatje
- Formulierenhulp
- Nieuwkomers
- Armoedethematiek
- Geletterdheid
- Digitale vaardigheden
- Ontmoeting
- Voor Elkaar
- Mobiliteit en bewegen
- Vriendenkringen
- Maatjesprojecten
- Film en theateractiviteiten
- Vrijwilligersplein
- Culturele Projecten
- Maatschappelijke initiatieven
- Maatschappelijke ondersteunen



Vitaliteit

De vitaliteit van mensen is aan verandering onderhevig. Mensen kunnen chronisch ziek worden, mensen worden ouder en raken hun vitaliteit meestal langzaam kwijt. Niet alle vraagstukken van het leven zijn omkeerbaar en oplosbaar. Op een gegeven moment is steun en ondersteuning nodig. Als mensen tijdig aan hun vitaliteit werken, een divers samengesteld netwerk kunnen opbouwen en dit kunnen aanvullen met maatjesdiensten of vrijwilligersactiviteiten dan kunnen ze langdurig fijn thuis blijven wonen. Welzijn komt niet in de plaats van zorg, maar kan de zorgvraag wel helpen uitstellen. Dat doen we op onderstaande manieren:

- Welzijnsarrangementen
- Mantelzorgondersteuning
- Ouderen thuisbezoeken
- Dagactiviteiten
- Aansluiting zorg
- Seniorenvoorlichting
- Bemiddelingsdiensten
- Bewegen voor Ouderen
- Dag van Ouderen
- Ontspanning, afleiding, activiteit, beleving



Contact

Welzijnslijn

maandag t/m vrijdag
van 09.00 tot 12.00 uur
via (0316) 29 28 28
www.iedereenwelcom.nl

Welcom Didam

Raadhuisstraat 3
6942 BE Didam

Welcom 's-Heerenberg

Willem van den Berghstraat 1
7041 CW 's-Heerenberg

(0316) 22 35 20

