

### **Dit is de werkwijze op de locatie Hotel Engelbarts in Zeddam:**

- Elk dagdeel is er een sociaal werker aanwezig en bereikbaar voor alle vragen die je op dat moment hebt. Je kunt bellen: .....
- Elk dagdeel staan er één of meer tolken ingeroosterd. Met hen wordt kort van te voren afgestemd of ze daadwerkelijk aanwezig dienen te zijn of oproepbaar kunnen zijn, voor als het nodig is.
- Elk dagdeel staan er, naast een tolk, twee vrijwilligers ingeroosterd. Zij kunnen vooraf aangeven of ze op de locatie aanwezig willen zijn of oproepbaar willen zijn. In dat laatste geval worden ze gebeld op het moment dat er een concrete hulpvraag is. Dat kan van alles zijn: bv rijden naar een bepaalde afspraak, helpen om een boodschap te doen, etc, etc.
- Op de volgende momenten kunnen vrijwilligers op locatie Zeddam terecht met vragen:
  - o maandagochtend van 9.00 – 12.00 uur is sociaal werker Annelies Vruwink aanwezig
  - o donderdagmiddag van .... is sociaal werker Sten aanwezig.

Vrijwilligers die (alvast) even een kijkje willen komen nemen kunnen deze momenten ook daarvoor gebruiken.

- Vrijwilligers kunnen aangeven of ze in de app-groep Helpen Oekraïne willen. In die app worden acute hulpvragen gedeeld.