



Jaaroverzicht 2017





Welkom bij Welcom

Welcom blijft zich ontwikkelen, om optimale aansluiting te blijven houden bij de wensen, mogelijkheden en behoeften van de inwoners van Montferland. In toenemende mate komt, is en blijft Welcom nabij in de kernen. De blik is naar buiten gericht, naar de inwoners, naar de partners, naar de opdrachtgever.

De inzet is gericht op preventie, ontmoeting en netwerkontwikkeling, het met mensen voor elkaar krijgen dat ze prettig kunnen leven met elkaar en in hun kern en gemeente.

Dichtbij de inwoners van Montferland

Laagdrempelige locaties

Welcom staat open voor alle inwoners van Montferland; alle activiteiten worden uitgevoerd voor en met inwoners uit alle kernen. De locaties in Didam, 's-Heerenberg en Braamt zijn een "broedplaats" van talentontwikkeling van jongeren, activiteiten voor ouderen en ontmoetingen tussen mensen met allerlei interesses en kwaliteiten.

Kerncontactpersonen als toegangspoort naar welzijnsdienstverlening

De kerncontactpersonen hebben het afgelopen jaar gewerkt aan het bouwen van een netwerk met dorpsraden, verenigingen en andere sleutelfiguren binnen de kernen van Montferland. Met resultaat! In de loop van 2017 zijn er verschillende ondersteuningsvragen opgehaald en zijn deze vragen - waar mogelijk - verbonden aan bestaande (informele) voorzieningen.



Het werk dat onze vrijwilligers dit jaar verzetten ...

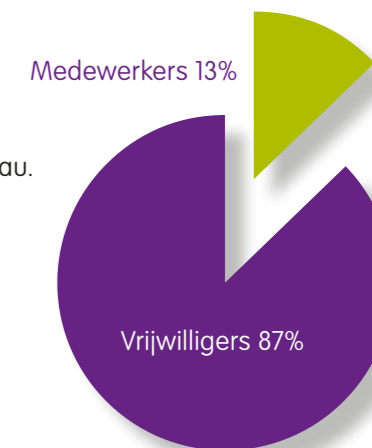
Ook dit jaar waren er weer ongeveer 320 vrijwilligers actief; de werkzaamheden die ze verrichtten waren zeer uiteenlopend. Vrijwilligers van Welcom zetten zich in als maatje, helpen bij het invullen van formulieren, brengen maaltijden rond, ondersteunen de activiteiten voor ouderen, enz.

Elk jaar worden belangrijke stappen gezet in het betrekken van de vrijwilligers bij de koers van de organisatie; nieuwe methodieken en kwaliteitsaspecten worden met hen gedeeld, via nieuwsbrieven en bijeenkomsten. Eén van de mogelijkheden om hun stem te laten horen, is het vrijwilligersplatform dat in oktober plaatsvond. Opvallend was dat de aanwezige vrijwilligers erg betrokken waren bij de visie en het beleid van Welcom. Ze waardeerden het dat ze hun ideeën konden delen en inspraak kregen. Belangrijk om te bedenken is dat zij niet alleen vrijwilligers zijn van Welcom, maar ook inwoners van de kernen van Welcom en een waardevolle rol (kunnen) spelen in het gebiedsgericht werken.

Ambassadeurs

Vrijwilligers voelen zich ambassadeurs van Welcom. Dat bleek ook uit het Vrijwilligerstevredenheidsonderzoek dat eind 2017 gehouden werd door een extern bureau.

De 138 vrijwilligers die deelnamen aan het onderzoek kennen Welcom een gemiddeld rapportcijfer toe van 7,6. Hun voornaamste motieven om vrijwilligerswerk te doen zijn maatschappelijke betrokkenheid, iets voor anderen kunnen betekenen en ook gewoon omdat ze het leuk vinden. Een grote meerderheid van de vrijwilligers voelt zich gewaardeerd door de beroepskrachten en ervaart de samenwerking met collega-vrijwilligers als prettig.



Formulierenhulp

De 8 vrijwilligers van de formulierenhulp stonden wekelijks klaar om inwoners uit alle kernen verder te helpen bij het invullen van (aanvraag)formulieren en administratie.



Schuldhulpmaatjes

De 27 geschoolde maatjes hebben in de loop van het jaar in totaal 86 mensen met een schuldenproblematiek begeleid. Er werden onder ander workshops "Omgaan met geld" georganiseerd.

Seniorenvoorlichting

Deze preventieve en informatieve huisbezoeken zijn gericht op het bevorderen van de zelfstandigheid van thuiswonende senioren. De 7 vrijwilligers, verbonden aan deze dienstverlening, brachten, verdeeld over het jaar, 114 huisbezoeken. Ze gaven daarbij informatie over onderwerpen als veilig wonen, vrijwilligerswerk, vitaliteit en mantelzorgondersteuning.

Maatjes

De maatjes van Welcom bieden ondersteuning op verschillende gebieden. Zo zijn er maatjes die praktische hulp bieden aan ouderen, zodat zij langer zelfstandig kunnen blijven wonen; andere maatjes leveren een grote bijdrage aan het voorkomen van eenzaamheid bij ouderen die weinig tot geen sociale contacten hebben. Er zijn taalmaatjes die het Nederlands oefenen met nieuwkomers en mantelzorgmaatjes die de mantelzorgers ontlasten. De vrijwillige inzet binnen de maatjes is groot. Om een voorbeeld te geven: de uit- en thuismaatjes hebben 2040 uren vrijwillige hulp ingezet.

Maaltijden aan huis

Meer dan 30.000 maaltijden werden thuis afgeleverd door de meer dan 30 vrijwillige maaltijdrijders.



"Bedankt voor je vrije tijd, je energie, je inzet en je enthousiasme als schuldhulpmaatje van het afgelopen jaar!" Aldus een geholpen klant die nu weer financiële orde heeft.

Receptie

De receptie van het Albertusgebouw wordt afwisselend bemand door 10 vrijwillige gastvrouwen en -heren. Zij zorgen ervoor dat gasten van het Albertusgebouw hartelijk worden ontvangen en staan mensen telefonisch te woord.

Vrijwilligerscollege

Vrijwilligers delen hun kennis, ervaring of deskundigheid met andere vrijwilligers. Er zijn 30 vrijwilligers verbonden aan dit vrijwilligerscollege. In 2017 werden er 10 workshops georganiseerd.

Buurtbemiddeling

Buren hebben soms bemiddeling nodig, zodat onenigheid niet escaleert. De 7 vrijwilligers van de Buurtbemiddeling hebben in 57 situaties hun bemiddelingsvaardigheden kunnen tonen. In meer dan de helft van de gevallen is de bemiddeling van de vrijwilligers succesvol.

VoorleesExpress

De VoorleesExpress is erop gericht om het leesplezier van kinderen tussen 2 en 8 jaar te vergroten. Het geeft ouders handvatten om (voor)lezen en boeken een blijvende plek te geven in het gezin. Op die manier verrijkt de VoorleesExpress de taalomgeving van kinderen en bevordert ze de taalvaardigheid.

Tijdens de Week van de Alfabetisering, in september, was de feestelijke diplomauitreiking. Alle 7 gezinnen en de 12 vrijwilligers van de VoorleesExpress waren uitgenodigd om te komen op de feestelijke diploma uitreiking. Directeur-bestuurder Anne-Corine Schaaps reikte de diploma's uit.

Laaggeletterdheid

Een groep vrijwilligers is gedurende het jaar getraind op het gebied van signaleren en bespreekbaar maken van laaggeletterdheid. Schuldhulpmaatjes maken, indien nodig, gebruik van het aangepaste, vereenvoudigde materiaal van de Stichting Lezen en Schrijven, om klanten beter te kunnen ondersteunen.



Computerinloop

In totaal begeleiden 15 vrijwilligers wekelijks in Didam, 's-Heerenberg en Beek 4 computerinlopen. Mensen komen binnenlopen om het een en ander te leren over hun digitale vaardigheden, maar de ontmoeting staat centraal. In de Week van de Mediawijsheid in november is er tijdens de computerinlopen aandacht besteed aan veiligheid online.



BUUV

BUUV- de Sociale marktplaats waar mensen elkaar vinden.

Of het nu gaat om uitvoeren van een klus of om samen talenten te ontplooiën, BUUV brengt inwoners van Montferland bij elkaar. Op dit moment telt BUUV 266 ingeschreven deelnemers.

Ontmoeten

Om de ontmoetingsactiviteiten van Welcom te faciliteren, is een groot aantal vrijwilligers actief.

Binnen de aanschuiptafel en de open eettafels van Welcom in Beek, Didam, Braamt en 's-Heerenberg leiden de 13 vrijwilligers het gezamenlijk eten in goede banen. Bij de dagopvang voor ouderen en De Omslag werken in totaal 26 vrijwilligers.

Theater en film

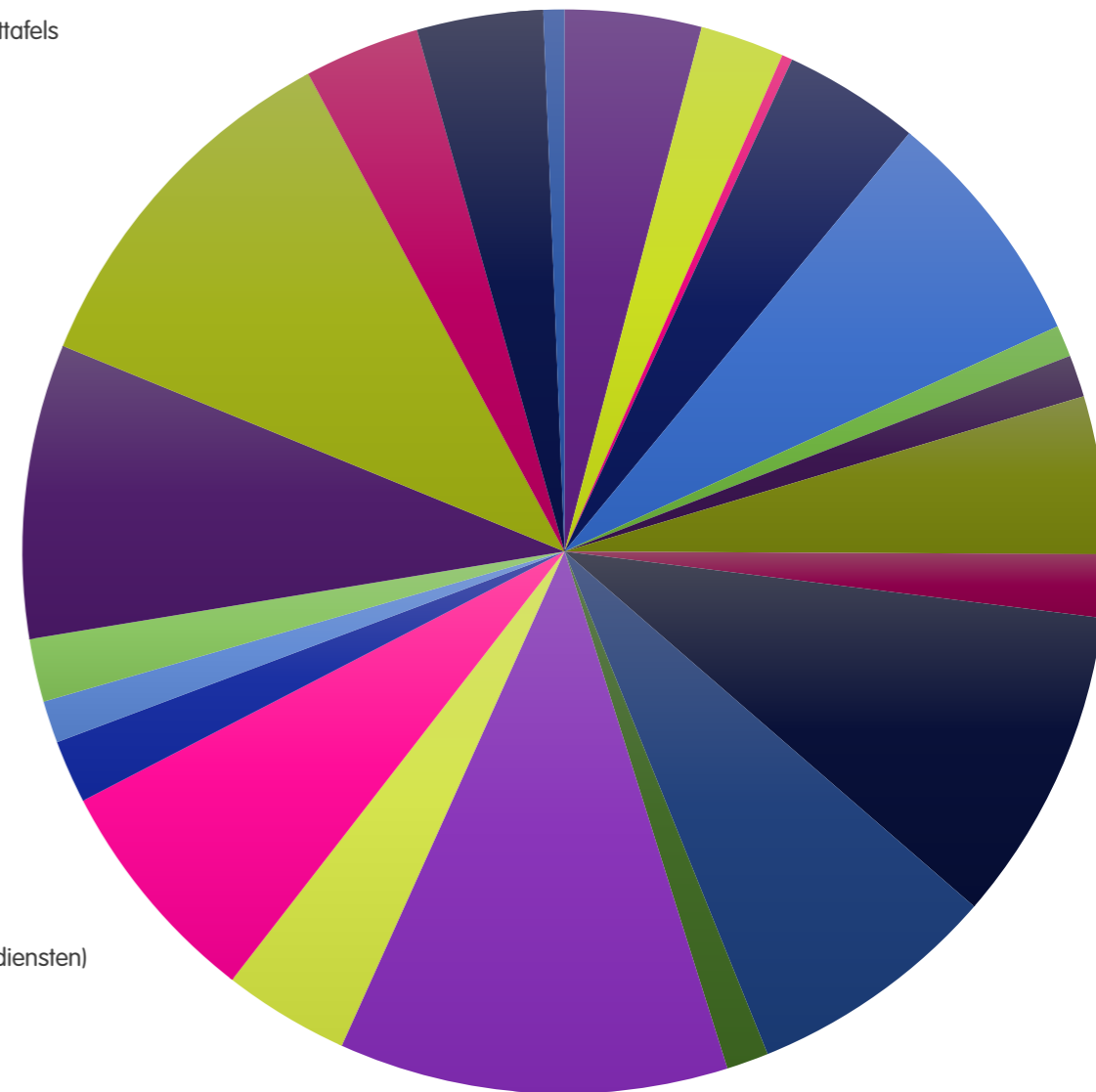
Dankzij de inzet van 30 vrijwilligers kon de theaterzaal bruisen van de culturele activiteiten en konden 63 films (inclusief kinderfilms) worden vertoond.

De leeftijd van de jeugdige filmbezoekers ligt gemiddeld tussen de 7 en 10 jaar. In de maand oktober is voor het eerst een Cinekid Filmfestival georganiseerd, waarbij kinderen tussen de 4 en 8 jaar een filmprogramma werd aangeboden. Deze middagen waren er 61 kinderen te gast en kon op veel positieve reacties rekenen.

Een waaier aan vrijwilligersactiviteiten!

De figuur geeft de verdeling van vrijwilligerstaken weer.

- Aanschuiptafel en open eettafels
- Buurtbemiddeling
- BUUV PR
- Computerinloop
- Dagopvang voor ouderen
- De Omslag
- Formulierenhulp
- Jongerenwerk
- Kom-op groep
- Maaltijdrijders
- Mantelzorgmaatjes
- Netwerkcoaches
- Opvang nieuwkomers
- Receptie
- Schuldhulpmaatjes
- Seniorenvoorlichting
- Taalmaatjes
- Talenten delen
- Theater en filmhuis
- Uit- en thuismaatjes
- Voorelkaar (bemiddelingsdiensten)
- VoorleesExpress
- Vrijwilligerscollege



Dienstverlening, activiteiten en bijzondere evenementen

Talentontwikkeling

De talentenhuisen D-Vision in Didam en Finally 's-Heerenberg bieden voorzieningen die aansluiten op de specifieke behoeften van jongeren van 12 tot 20 jaar.

Vanuit de visie dat iedereen een talent heeft, worden jongeren gestimuleerd om zelf activiteiten te bedenken, te organiseren en te begeleiden. De jongerenwerkers treden daarbij op als inspirerende coaches.

In 's-Heerenberg hebben bijvoorbeeld 9 jongeren – met talent voor organisatie en begeleiding van kinderen - de Buitenspeeldag georganiseerd. Aan de kinderactiviteiten die in de herfstvakantie werden aangeboden, namen 50 kinderen tussen 6 en 12 jaar deel.

In de loop van het jaar werden 3 grote sportactiviteiten georganiseerd, waaraan in totaal 132 jongeren deelnamen. Eén van de grote sportactiviteiten stond in het teken van het Nederlands Kampioenschap wielrennen. Nederlands kampioen stuntbiken, Rick Koekoek, demonstreerde zijn stunts in de Christoffelschool en de ZIEP in Didam.

Week tegen huiselijk geweld en kindermishandeling

In het kader van de Week tegen Huiselijk geweld en Kindermishandeling in november hebben kinderen van het Sportbuurtwerk deelgenomen aan zelfverdedigingsclinics.

Aangestuurd door echte Kickboksers en Judoka's van plaatselijke sportclubs werden de kinderen de fijne kneepjes van kickboksen en judo aangeleerd.



Samen sterk

Tijdens de staking van de basisschoolleeraren op dinsdag 12 december hebben het Sportbuurtwerk en een plaatselijke dansschool de krachten gebundeld, waardoor 65 kinderen een bruisende dag vol sport en dans konden beleven. Een goed voorbeeld van een 'samen sterk' activiteit tussen de verenigingen en Welcom.

Inwoners van Monterland delen steeds meer hun talent en passie met de jongeren: er is een muziekworkshop gegeven waar jongeren kennis konden maken met verschillende muziekinstrumenten en er is een modeproject -het ontwerpen van schoenen en kleding- opgezet.

Talentontwikkeling betreft natuurlijk niet alleen jongeren. Ook in het Huis van Wij worden talenten opgespoord, gestimuleerd en benut.

Huis van Wij

Huis van Wij staat voor een concept waarmee een faciliterend klimaat wordt geschapen om ontwikkeling te stimuleren en waarin de vraag en mogelijkheden van de burger centraal staan. Er wordt meer dan voorheen toegewerkt naar wederkerigheid, waarin mensen hun capaciteiten met en voor elkaar in kunnen zetten.

De opening van het Huis van Wij heeft plaatsgevonden op 17 mei 2017. Het officiële gedeelte vond plaats in het Albertusgebouw in Didam, waarbij wethouder Ingrid Wolsing aanwezig was. In het Barghse Huus en in Braamt was een parallel programma georganiseerd met gezellige hapjes en drankje en het geheel had een interactief karakter. Met behulp van een skypeverbinding werd ontmoeting gerealiseerd tussen beide 'Huizen van Wij'. In Didam waren ruim 85 bezoekers aanwezig en vanaf beide andere locaties hebben circa 40 bezoekers ook deelgenomen aan deze opening.



In het Huis van Wij komen dames op respectabele leeftijd bijeen om te handwerken met als wens anderen te inspireren hieraan deel te nemen. Dit is hen gelukt! Inmiddels zijn er 6 deelnemers die elke woensdagochtend komen handwerken. Geïnspireerd door de vrouwen komen ook de partners, van de dames, bijeen voor een praatje met elkaar.

Vitaliteit

In juli werd de klanttevredenheid getoetst onder de deelnemers van De Omslag. Daarbij kreeg deze ontmoetingsactiviteit een gemiddeld rapportcijfer van 8,2. Maar liefst 90% van de aanwezige deelnemers van De Omslag zouden het aanbevelen aan een bekende of familielid.

Vitaliteit voor jong en oud! Gezamenlijk sporten verhoogt niet alleen iemands mobiliteit, weerstand en algemene conditie, maar zorgt ook voor sociale cohesie. Een sterk sociaal netwerk draagt ook bij aan de vitaliteit. Bij vitaliteit gaat het om meer dan alleen het lichamelijke.

Wekelijks worden in de gemeente Montferland beweegactiviteiten voor senioren aangeboden. Als het weer het toelaat, wordt gretig gebruik gemaakt van de beweegtuin bij het Albertusgebouw.

De Omslag, een algemene voorziening voor (kwetsbare) ouderen, gericht op participatie en activering, werd aangeboden op 3 locaties en telde over het hele jaar meer dan 1000 deelnames. Onderlinge ontmoetingen tussen deelnemers van De Omslag, De Stadskamer, buurtbewoners en nieuwkomers worden door Welcom gefaciliteerd en gestimuleerd.



Meedoen

Mantelzorg

Om mantelzorgers te versterken, wordt door de mantelzorgconsulenten voorzien in persoonlijke aandacht en begeleiding (238 nieuw gestarte trajecten en 990 klantencontacten) en wordt lotgenotencontact (7 keer mantelzorgsalon met in totaal 208 deelnames) gefaciliteerd. Er wordt naar mantelzorgers geluisterd, naar hun wensen en behoeftes; zo is er op verzoek van de mantelzorgers, in samenwerking met experts, het thema dementie behandeld in verschillende bijeenkomsten.

Een opmerking van een mantelzorgster tijdens de mantelzorgsalon: "Ik kan hier nu zijn dankzij het mantelzorgmaatje die mijn dementerende man gezelschap houdt".

Een moeder van een jonge mantelzorgster vertelde dat haar zoon aangaf de activiteiten voor de jonge mantelzorgers zo fijn te vinden. Hij vertelde haar dat zijn mentor had gezegd dat school boven alles ging en op nummer 1 stond. Waarop hij had geantwoord: 'Nee, vanavond niet, want dan ga ik naar de jonge mantelzorgers en dat is speciaal voor mij en staat voor mij op 1, daar komt niemand aan!'.

Jonge mantelzorgers

Jonge mantelzorgers komen steeds beter in beeld; ze voelen zich gesteund door de speciaal voor hun georganiseerde activiteiten, vriendschappen ontstaan er spontaan. Er werden 18 nieuwe begeleidingstrajecten gestart met jonge mantelzorgers. Voor zowel de 8-13 jarige als de 13-18 jarige mantelzorgers werden telkens 7 bijeenkomsten aangeboden. In totaal waren er 124 deelnames, een toename van bijna 100% ten opzichte van 2016.

Cultuur

Op 10 september is er weer een Schmuggeltocht georganiseerd. In totaal hebben er rond de 350 mensen gefietst. Het aantal Duitsers- Nederlanders was bijna evenredig verdeeld. Tijdens een persconferentie van de organisatoren van de grensoverschrijdende Schmuggeltocht was veel Duitse en Nederlandse pers vertegenwoordigd.

Ook waren alle burgervaders van de gemeenten waar de tocht doorheen ging present. Tijdens de Schmuggeltocht zelf, dit jaar uitgebreid met 2 routes van elk 45 kilometer, stonden tal van verenigingen op de route om 'oude Schmuggeltijden' te laten herbeleven.

Bij het circusproject Jong & Beleggen werken ouderen en kinderen toe, via een aantal workshops, naar een circusvoorstelling. Samen met de kernen en m.b.v. de kerncontactpersonen wordt dit project vanaf 2018, twee jaar lang in alle kernen uitgezet. Ook de nieuwkomers worden hierbij betrokken, net als de deelnemers van De Omslag.



Begeleid Vrijwilligerswerk

Over het algemeen zijn mensen in staat om zelfstandig (met of zonder een bemiddeling) vrijwilligerswerk te kunnen verrichten. Bij begeleid vrijwilligerswerk betreft het echter mensen die hierbij meer ondersteuning nodig hebben. Wanneer een passende plek is gevonden krijgen zij bij het uitvoeren van het vrijwilligerswerk ook ondersteuning in de vrijwilligersorganisatie zelf. Deze extra ondersteuning moet voortijdig uitval helpen voorkomen. In 2017 zijn er 17 begeleid vrijwilligerswerk-trajecten geweest.

NL-Doet

Alle maatschappelijke organisaties die 11 en 12 maart aan NL Doet hebben meegedaan, hebben hun klus volledig op eigen kracht ontwikkeld en uitgevoerd. De rol van het Vrijwilligersplein is zoals gewenst duidelijk aan het verschuiven van ondersteuner naar verbinder. De 84 deelnemers voerden 15 klussen uit en de 171 scholieren van het Liemers College hebben 16 klussen uitgevoerd.



Dag van de Ouderen

Montferland stond zaterdag 6 oktober in het teken van de Dag van de Ouderen. Voor het tiende achtereenvolgende jaar was er een gevarieerd ochtendprogramma, gemaakt door de werkgroep Dag van de Ouderen Montferland, bestaande uit 17 samenwerkingspartners. Er kon gekozen worden uit 12 verschillende activiteiten in alle kernen. En 's middags werd in Meulenvelden een feestelijk muzikaal programma aangeboden.

Omdat het dit jaar vanwege het 10 jarig bestaan een jubileumeditie was, gaf de burgemeester gehoor aan de uitnodiging om bij de middagmanifestatie aanwezig te zijn. In totaal namen 406 ouderen deel aan het programma.



Het petanque (een van de ochtendactiviteiten) mocht zich verheugen op de oudste deelnemers. Verder was het fijn te bemerken dat een aantal bedrijven in plaats van financiële sponsoring de Dag van de Ouderen ondersteunde met producten: een fotograaf maakte belangeloos foto's, een gedeelte van de koffie en thee catering werd verzorgd door een bedrijf en één van de bloemisten zorgde ervoor dat degenen die tijdens de middagmanifestatie optraden na afloop in de bloemetjes konden worden gezet.

Dag van de Mantelzorg

Bijna 150 mantelzorgers werden begin november - Dag van de Mantelzorg- hartelijk ontvangen op een voorstelling naar keuze. Zo hebben veel mantelzorgers genoten van de Omdenkschouw. Nadat er werd uitgelegd dat omdenken betekent dat je van een probleem een mogelijkheid maakt, lieten ze in sketches zien hoe je wel en niet met elkaar om zou moeten gaan. Dit zorgde voor grote hilariteit en reacties van herkenning. Als cadeautje kregen de mantelzorgers na afloop een hyacint mee naar huis.



Week van de Alfabetisering

Met het thema "ABC Wie doet er mee", werden samen met de bibliotheek Montferland tal van activiteiten voor de inwoners georganiseerd. Onder meer een Culinaire Letterlunch, waarbij de gasten tijdens de lunch werden getraakteerd op aantal gedichten en verhalen.

Tijdens Wereldalfabetiseringsdag, op 8 september, kwam Hans Keuper op de locatie van Welcom in Braamt -voorafgaande aan de lunch- voorlezen, voordragen en zingen. De in totaal 20 aanwezigen waren erg enthousiast over zijn voorstelling. Deze activiteit kreeg aandacht van de lokale pers en leverde een uitgebreid artikel op in het Montferland Nieuws.



Wisseling directeur-bestuurder

In augustus 2017 nam directeur-bestuurder Anne-Corine Schaaps afscheid, na 20 jaar aan het roer gestaan te hebben. Haar afscheid ging niet onopgemerkt voorbij; de wethouder en een lid van de Raad van Toezicht spraken haar toe met lovende woorden. Ze heeft Welcom weten te bestendingen in roerige tijden.



Pascal van der Maas is aangesteld als de nieuwe directeur-bestuurder van

Welcom. De afgelopen 25 jaar heeft Pascal als leidinggevende gewerkt in uiteenlopende branches, maar het welzijn van mens in relatie tot de omgeving stond steeds centraal. "Graag zet ik me in voor mensen die het moeilijker hebben, kwetsbaar zijn, pech gehad hebben in het leven, een moeilijke periode doormaken. Dat kan ons allemaal overkomen. Het is mooi als mensen wat willen betekenen voor anderen, daar wil ik zelf ook graag aan bijdragen. De wereld en de leefomgeving wat mooier maken, dat doen we samen. Ons leven krijgt immers pas betekenis in relatie tot de ander."

Vooruitblik 2018 en verder: Welzijn voor iedereen

In de kernen, dichtbij de inwoners

Het is fantastisch om te zien hoe in alle dorpen en wijken met hun eigen achtergrond en kleur heel veel mensen actief zijn om hun kern met elkaar leefbaar en aangenaam te houden. Daar helpt Welcom graag aan mee! Welcom ondersteunt graag initiatieven met een direct of indirect welzijnsdoel of welzijns effect in de kernen. De ondersteuning is op maat en op afspraak, bijvoorbeeld in tijd, idee, conceptvorming, fondswerving, co-creatie en coproductie, financieel-administratief. De kerncontactpersoon is voor langere tijd het gezicht in de kern.

Hoofdthema's worden: Talent(ontwikkeling), Meedoen & vitaliteit

Soms worden mensen van huis uit of in hun omgeving voldoende uitgedaagd hun talenten te ontdekken en ontwikkelen. Soms is die impuls te klein of niet toereikend, of blijven kansen liggen of zijn andere verleidingen te groot. Soms bestaan er barrières die de mogelijkheden om mee te doen beperken. Deze kunnen soms intrinsiek en structureel opgelost worden, soms kan een 'by-pass' gemaakt worden.

De vitaliteit van mensen is aan verandering onderhevig. Mensen kunnen chronisch ziek worden, mensen worden ouder en raken hun vitaliteit dan meestal langzaam kwijt. Niet alle vraagstukken van het leven zijn omkeerbaar en oplosbaar. Op een gegeven moment is steun en ondersteuning nodig. Als mensen tijdig aan hun vitaliteit werken, een divers samengesteld netwerk kunnen opbouwen en dit aangevuld wordt met maatjesdiensten en vrijwilligersactiviteiten, kunnen mensen zo lang mogelijk fijn thuis blijven wonen. Welzijn komt niet in de plaats van zorg, maar de zorgvraag kan wel in de tijd opschuiven.





Welcom

Didam, Albertusgebouw
Raadhuisstraat 3, 6942 BE Didam

's-Heerenberg, Barghse Huus
Willem van den Berghstraat 1, 7041 CW 's-Heerenberg

Braamt, Dorpshuis
Langestraat 22, 7047 AP Braamt

Telefoon receptie 0316 22 35 20

Telefoon Welzijnslijn 0316 29 28 28
Van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 12.00 uur
welzijnslijn@welcommail.nl

www.iedereenwelcom.nl

