



Jaaroverzicht 2016





Met het gebiedsgericht werken als sturend principe

De sociaal werkers van Welcom weten wat er in de gemeente

wordt er ingezet op het organiseren en bieden

Monferland leeft en maken gebruik van aanwezige netwerken

van vraaggerichte ondersteuning dichtbij

in het gebied en de lokale mogelijkheden.

de leefomgeving van mensen. Dit betekent dat er

Samen met de mensen kijken wat er speelt

een voortdurende koppeling moet zijn tussen het gebied,

en zien wat er nodig is om de leefomgeving te verbeteren.

de daarbij gesignaleerde ondersteuningsvragen en de mogelijkheden

De vraag van de inwoner staat daarbij centraal.

van Welcom om daarin de gevraagde ondersteuning te kunnen bieden.

Laagdrempelig. Welcom, altijd in de buurt.

Anne-Corine Schaaps, bestuurder Welcom

2016 in vogelvlucht

Opvang nieuwkomers

Nieuw is het Participatiepakket dat nieuwkomers ondersteuning biedt om hun weg te vinden en zich thuis te voelen in de gemeente Montferland. De workshops *Nederlandse kernwaarden* en *Gewoonten en gebruiken* in Montferland worden in eigen beheer aangeboden. Het participatiepakket wordt in 2017 vervolgd en zal wellicht nog worden uitgebreid. Na een professionele intake wordt de nieuwkomer gekoppeld aan een (taal)maatje. Bij de begeleiding ligt de nadruk op zelfredzaamheid. Het aantal aanmeldingen is toegenomen en daarmee de expertise. Serviceclubs, kinderopvangcentra en scholen doen graag een beroep op ons voor advies omtrent communicatie en ondersteuning bij maatschappelijke activiteiten. Ook de bemiddeling van nieuwkomers naar vrijwilligerswerk is succesvol. In het afgelopen jaar zijn er elf nieuwkomers aan de slag gegaan.



Aantal workshops Nederlandse kernwaarden	2
Aantal deelnemers workshop Nederlandse kernwaarden	40
Aantal workshops Gewoonten en gebruiken in Montferland	1
Aantal deelnemers workshop Gewoonten en gebruiken in Montferland	32
Aantal nieuwkomers die begeleid zijn naar vrijwilligerswerk	11
Aantal activiteiten Buurt maken	4

Het belang van maatjes

Of het nu gaat om het werk van uit- en thuismaatjes, schuldulmaatjes of taalmaatjes. Het werk van alle maatjes wordt gewaardeerd. Zij verrichten veel en belangrijk werk. Het valt op hoe Welcom het voor elkaar krijgt om met zoveel vrijwilligers deze belangrijke diensten uit te voeren en daar steeds vrijwilligers voor weet te vinden. Er is geen sprake van een vrijwilligerstekort.

Ik heb diepe bewondering voor het maatje van mijn man. Het is geweldig wat hij doet en als hij er is, kan ik met een gerust hart wekelijks gaan zwemmen.



Voorelkaar

De Voorelkaar Welzijnslijn vormt de verbindende schakel tussen het Vrijwilligersplein, alle vrijwilligersdiensten van Welcom, vrijwilligersorganisaties en initiatieven rondom burenhulp binnen de gemeente Montferland. Zowel inwoners als de Sociale Teams kunnen bij Voorelkaar terecht met alle vragen op het gebied van vrijwillige hulp. De Voorelkaar Welzijnslijn is vijf ochtenden per week telefonisch bereikbaar.

Aantal ingeschreven deelnemers BUUV (buurtmarktplaats voor en door inwoners)	118
Aantal matches via www.montferland.buuv.nu	170
Totaal aantal bemiddelingen tussen klant en vrijwilligersorganisatie	262
Aantal vragen binnengekomen bij de Welzijnslijn	875
Aantal bemiddelingen tussen klant en boodschappendienst	136
Aantal bemiddelingen tussen klant en maatjes	127

Maaltijden aan huis

Aantal thuisgebrachte maaltijden door 43 vrijwilligers **34248**

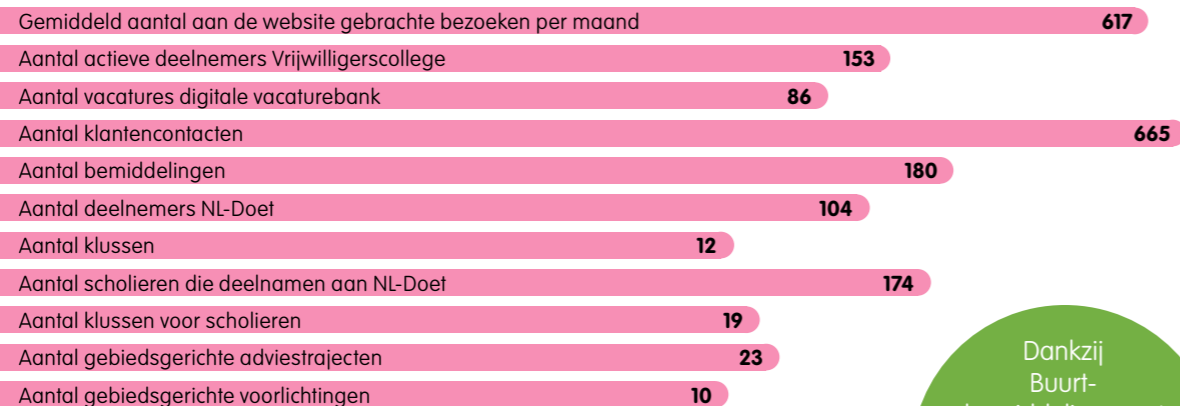
Graag wil ik mijn oprechte dank uitspreken voor jullie hulp, jullie organisatie, de maaltijden. Ik meen het oprecht; de waardering 'goed' is veel te bescheiden, wij vinden het uitmuntend!



Vrijwilligersplein

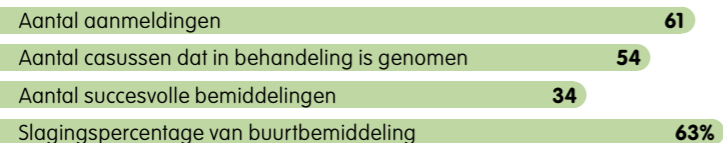
Het Vrijwilligersplein is gestart met een nazorgtraject voor vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties; na een bemiddeling wordt met de vrijwilliger en de organisatie geëvalueerd of de match geslaagd is. Van belang is daarbij om verbetering in onze bemiddeling te achterhalen en tegelijkertijd te bouwen aan een goede vertrouwensrelatie met onze partners.

Het is lastig om mensen die sociaal geactiveerd 'moeten' worden, te bereiken. Het vraagt veel inzet van professionals om de mensen actief te stimuleren. Het is goed zichtbaar hoe belangrijk doorverwijzingen zijn, de samenwerking met Sociale Zaken vormt hierin een positieve ontwikkeling.



Buurtbemiddeling

Steeds meer mensen weten de weg naar Buurtbemiddeling te vinden. Om de bemiddeling goed vorm te geven, worden de vrijwilligers van Buurtbemiddeling door de coördinator gecoacht door middel van casuïstiekbespreking. Aangezien de casussen complexer worden en er soms een gesprek om de tafel in eerste instantie niet mogelijk is, wordt ook het komende jaar aandacht besteed aan training en intervisie van vrijwilligers.

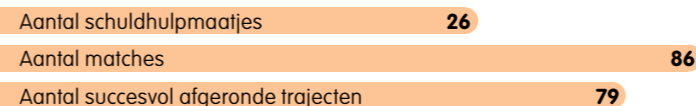


Dankzij Buurtbemiddeling weet ik nu dat ik bij Welcom terecht kan als ik een probleem niet zelf kan oplossen.



Schuldhelpmaatjes

De budgetcursus Omgaan met geld, georganiseerd in samenwerking met Nibud, bleek erg zinvol. In het begin van de cursus vonden de deelnemers het erg spannend en soms ook emotioneel om in een groep hun persoonlijke verhaal te doen. In de loop van de cursus voelden de deelnemers zich meer op hun gemak en boekten ze vertrouwen. Deelnemers gingen op een creatieve manier aan de slag om slim boodschappen te doen en zuinig om te gaan met energie. Onderling werden praktische tips uitgewisseld. Door de deelnemers telkens huiswerk mee te geven, kwam er continuïteit in de budgetgroep. De sfeer werd als prettig ervaren en de cursusleiders hebben positieve feedback gekregen aan het einde van de cursus. De elf deelnemers ontvingen een certificaat als bewijs van deelname.



Een meneer meldt zich met grote financiële problemen. Dankzij de inzet van een schuldhelpmaatje worden de financiële problemen elke maand minder. Het maatje komt nog eens per maand om vinger aan de pols te houden.

armoedebestrijding

Alle daden tellen

Alle daden tellen is een project, gericht op het versterken van ontmoeting en onderlinge hulp. Inwoners in Didam (2015) en 's-Heerenberg (2016) werden persoonlijk benaderd om te polsen of zij eventueel vrijwilligerswerk voor een naaste of buur zouden willen doen.

Een interview en eventueel nabellen leverde een mooi resultaat op. In 2015 werden 1640 Didammers persoonlijk benaderd, wat datzelfde jaar 69 participerende inwoners opleverde. In 2016 zijn er in 's-Heerenberg 715 mensen benaderd, waarvan er 20 actief werden. De respectievelijke percentages waren 4% en 3% van het totaal aantal benaderde inwoners. Het vergt enige inspanning om inwoners te interesseren en te stimuleren, maar er wordt absoluut resultaat geboekt.

In de week tegen de eenzaamheid stond ontmoeting centraal, ook tijdens een ochtend in Sydehem, voor inwoners van Zeddam.

eenzaamheid

Dag van de Mantelzorg

Een bruisend feest op 11 november 2016 voor mantelzorgers uit Montferland met tal van activiteiten. Er werd gedanst, genoten van een schoonheidsbehandeling, lekker gegeten en gegoocheld. De organisatie was in handen van Welcom.

Aantal deelnemers aan de Dag van de Mantelzorg **150**

Mantelzorgondersteuning

Aantal nieuw gestarte begeleidingstrajecten **275**

Aantal begeleidingstrajecten jonge mantelzorgers **14**

Aantal hulpvragen **432**

Aantal acties **1253**

Aantal cliëntencontacten **1098**

Aantal uren vrijwillige hulp door mantelzorgmaatjes **2343**

Aantal mantelzorgers begeleid door netwerkcoaches **7**

3 cursussen voor mantelzorgers met in totaal aantal deelnemers **32**

2 voorlichtingsbijeenkomsten met in totaal aantal deelnemers **35**

2 basiscursussen zorgvrijwilligers met in totaal aantal deelnemers **4**

Aantal keer mantelzorgsalon **6**

Aantal deelnemers mantelzorgsalon **183**

Totaal aantal bijeenkomsten jonge mantelzorgers (8-13 jaar) **6**

Totaal aantal bijeenkomsten jonge mantelzorgers (13-18 jaar) **5**

Totaal aantal deelnemers activiteiten jonge mantelzorgers **68**

In het jonge-mantelzorgers-filmpje laten jonge mantelzorgers zien wie ze zijn en wat ze allemaal nog meer zijn, behalve mantelzorger.



Maar liefst vijftig mantelzorgers – waaronder een groot aantal mannen - maakten tijdens de laatste mantelzorgsalon een kerststuk. Jaren geleden ontbraken mannelijke deelnemers bij dit soort activiteiten. Een positieve ontwikkeling!



Dag van de Ouderen

Een man kan door zijn lichamelijke beperkingen er niet meer zelfstandig op uit. Zijn mantelzorgmaatje wilde zich graag inzetten voor anderen, het liefst één op één. Wekelijks trekken de twee heren erop uit. Ze hebben het allebei erg goed naar hun zin.



Tijdens de Dag van de Ouderen komen senioren elkaar weer tegen. Eerder uit het oog verloren contacten worden vaak spontaan weer opgepakt doordat generatiegenoten elkaar weer zien en spreken. Deze dag verbindt vitale en kwetsbare senioren. Veel senioren bieden spontaan aan om de auto beschikbaar te stellen voor andere deelnemers aan eenzelfde activiteit. Ook wanneer senioren zien dat oude contacten nu hulpbehoevender zijn, zie je dat deze ontmoeting aanzet tot het organiseren van informele hulp.

Een ochtendprogramma vol beweging; dans, bewegen voor senioren, pétanque en koersbal. Dankzij vele helpende handen werden alle deelnemende senioren warm welkom geheten bij de activiteiten, verspreid over de gemeente Montferland. Ook het programma van de slotmanifestatie sloot zichtbaar goed aan op de wensen en behoeften van het publiek.

Aantal deelnemers aan de Dag van de Ouderen **457**

VoorleesExpress thuis

Om het leesplezier van kinderen tussen de twee en acht jaar te vergroten, komt de VoorleesExpress aan huis. Vrijwilligers bieden ouders en verzorgers handvatten om (voor) te lezen. Leuk en leerzaam omdat het de taalontwikkeling stimuleert. Het is gelukt om fondsen te werven zodat de VoorleesExpress in Montferland de komende drie jaar kan worden uitgerold. De snelle start heeft nu al resultaat dat er bij een aantal gezinnen wordt voorgelezen.

Tieners en ouders

Tijdens de Week van de opvoeding (3 tot 9 oktober 2016) organiseerden de jongerenwerkers in 's-Heerenberg een mountainbiketocht. Tieners en hun ouders werkten samen om het parcours tot een goed einde te brengen. In Didam werd een stormbaanactiviteit georganiseerd waarbij tieners en hun ouders - maar ook tieners onderling - werden uitgedaagd om zowel tēgen als mēt elkaar te werken om zo snel mogelijk de baan te bestormen. Sportieve activiteiten als middel om het gesprek op gang te brengen tussen jong en oud - en jong onderling - over het belang van verbondenheid en samenwerking.

Jongeren

MAKE FUN is de werknaam waarmee een groep jongeren in 's-Heerenberg kinderactiviteiten gaat ontwikkelen en uitvoeren met de jongerenwerkers als coach. Een schot in de roos.

Totaal aantal unieke jongeren dat participeert in het jongerenwerk	97
Totaal aantal jongeren dat individueel is ondersteund	46
Totaal aantal bezoekers van de twee jongerencentra	4067
Totaal aantal kinderen dat deelneemt aan de vakantieactiviteiten	782
Totaal aantal unieke deelnemers vanaf elf jaar aan de Huiswerkzone op twee locaties	51
Totaal aantal ambulante contacten met jongeren in Montferland	3000
Waarvan intensief	335

Buurtchallenge

Sportbuurtwerk zichtbaar maken in de buurt. Door kinderen die iets voor de buurt betekenen en daar iets voor terugkrijgen. Een voorbeeld: De Sportbuurtchallenge. Een groep kinderen bedenkt een challenge die samen met de sportbuurtwerker wordt voorbereid en uitgevoerd. Zo werd in Nieuw-Dijk afval geprikt in de buurt. In Didam bedachten kinderen uit groep 8 van het Sportbuurtwerk in Didam een sportles. De beloning was sportief, in de vorm van een frisbee.

Aantal grote sportevenementen	4
Totaal aantal deelnemers aan de grote sportevenementen	170
Sportbuurtwerklocaties	11
Gemiddeld aantal deelnemers Sportbuurtwerk per week	63



In de zomervakantie was 's-Heerenberg 'alive and kicking'. Er werd een kickboks-workshop voor en door jongeren gehouden. De buikschuifchallenge in Didam was een glibberend succes.

Theater en filmhuis

Zowel het theater als het filmhuis kon rekenen op een groot aantal trouwe bezoekers. In 2016 had het theater een bezettingspercentage van maar liefst 71%. Er zijn veel filmvoorstellingen geweest, zowel voor kinderen (21) als volwassenen (55). Het theater biedt letterlijk en figuurlijk een podium voor plaatselijke culturele verenigingen, maar ook voor bedrijven en individuele gasten. De theaterzaal werd maar liefst 196 dagdelen verhuurd.



Senioren uit Didam, het jeugdorkest en jeugdkoor van Het Musiater zorgden voor een spetterend muzikaal optreden in de schouwburg ter afsluiting van 'Eindeloos musiceren', een samenwerking tussen Het Musiater en Welcom.

Cultuurprojecten

Samen met de ondernemersvereniging in 's-Heerenberg werd er in het najaar een spokentocht georganiseerd in het centrum van 's-Heerenberg. Er deden 125 kinderen en tieners mee!

Bijzondere projecten in 2016 waren de grensoverschrijdende Schmuggeltocht en Eindeloos Musiceren, een project voor ouderen in samenwerking met Musiater. Op 20 maart was de afsluiting van het project Eindeloos musiceren, Senioren uit Didam, het jeugdorkest en jeugdkoor van Het Musiater, een spetterend muzikaal optreden in de schouwburg. Het is opvallend hoeveel plezier ouderen beleven aan het samen muziek maken. Het optreden met kinderen is daarbij een extra dimensie.



Professionals en vrijwilligers klaar om gebiedsgericht te werken

De 551 respondenten kennen Welcom een gemiddeld rapportcijfer toe van 8,2. Dat is ruim boven de benchmark van 7,9. Een geweldige waardering!

De omslag naar vraaggericht en gebiedsgericht werken stond centraal in 2016. Tijdens overleg met het gebiedsteam werd gebrainstormd over de veranderende werkwijze en aanpak. Bovendien is in kaart gebracht welke competenties bij een gebiedswerker horen en is een functieprofiel opgesteld. Belangrijk daarbij is dat de professionals van Welcom intern een beroep kunnen doen op elkaars specialisme.

Van zorgen voor naar zorgen dat

De vrijwilliger verandert mee en is meegenomen in de -voor de professionals al ingeburgerde- Welzijn Nieuwe Stijl. Dit betekent ook voor hen een omslag in denken. Voor veel vrijwilligers is het een tweede natuur om te helpen en te *zorgen* voor. De kanteling naar te *zorgen* dat was een belangrijk thema van het vrijwilligerspanel op maandagavond 23 mei 2016. Aan de hand van sketches werd op een ludieke manier het verschil geïllustreerd in de bejegening van de oude en de nieuwe stijl. Dat leverde herkenbare situaties op.

Basistraining

Kwaliteit en veiligheid waren andere belangrijke thema's. Via een presentatie over een aantal interne protocollen en gedragscodes van Welcom werden de vrijwilligers geïnformeerd over de inhoud van de basistraining. Binnen die training komen belangrijke items aan bod, zoals de transformatie van verzorging naar participatiemaatschappij, de regie bij de mensen, ondersteuning vanuit Welcom en gedragsregels.

Interne audits

Tot slot werden de vrijwilligers geïnterviewd door het auditteam. De vrijwilligers vertelden met veel enthousiasme over hun werk en ervaren de interviews voor de interne audits als plezierig. Dankzij hun ervaring en opmerkzaamheid worden verbeterpunten doorgevoerd.

De sociaal werkers van Welcom

Inwoners kunnen terecht bij de sociaal werkers die weten wat er leeft en speelt in de kernen en zijn aanspreekpunt. "Bovendien weten we de weg in sociale netwerken wat betreft informele en formele hulp rondom kwetsbare mensen."

Welcom werkt onder andere samen met vrijwilligersorganisaties, zorgorganisaties, woningcorporatie Plavei, Bibliotheek Montferland, Kunstwerk! Het Musiater, het Sociaal Team en sociale Zaken; ten behoeve van de individuele cliënt en groepsactiviteiten waarbij we over en weer gebruik maken van elkaars kennis en kunde.



Doorkijken naar 2017

Welcom wil zichtbaar zijn

In de buurt, de wijk, de kernen en in het sociale domein van de gemeente Montferland. Ons beleid is erop gericht om geen jaren vooruit te kijken. Zo kunnen enerzijds we focussen en tegelijkertijd flexibel inspelen op wat komen gaat. En creëren we ruimte voor ontplooiing voor iedere inwoner van de gemeente Montferland. Kennis te maken met elkaar. Met elkaars ambities.

Onze ambitie(s)?

Een 'lenige' organisatie zijn die inspeelt op veranderingen, snel schakelt en flexibel meebeweegt op veranderingen in vragen van de inwoners van Montferland. Samen met de inwoners antwoorden formuleren op maatschappelijke ontwikkelingen die op hun beurt weer vragen om nieuwe vormen van interne en externe samenwerking.

Een andere ambitie zet in op het versterken van het voorliggend veld. Inwoners van Montferland kunnen bij Welcom terecht voor ondersteuning, voorlichting, ontmoetingsactiviteiten en informele hulp. Een breed scala aan basisvoorzieningen is beschikbaar voor alle leeftijden en op allerlei levensgebieden. In alle gevallen geldt dat er een verbinding wordt gemaakt met de inwoners in brede zin; in de vorm van vrijwilligerswerk, maatjes en digitale bemiddeling.

Aan-
genaam;
bekend maakt
bemind.

Onze kracht?

De kracht van Welcom ligt in het benutten van mogelijkheden van individuele burgers én van burgers samen; door de mogelijkheden en talenten van burgers te signaleren en verbindingen te maken.

Huis van Wij is van en voor iedereen

Huis van Wij en Talentenhuis speelt in op de noodzaak tot verdere ontwikkeling in de ondersteuning van kwetsbare Montferlandse inwoners. Het Huis van Wij is een ontmoetingsplek met voldoende faciliteiten om elkaar te ontmoeten, activiteiten te ontplooiën en talenten te ontwikkelen. Het verbinden van mensen met verschillende achtergronden, ervaringen en talenten, bevordert samenhang en betrokkenheid. Door de nadruk te leggen op thema's en interessegebieden, ontstaan gemêleerde ontmoetingsgroepen. Binnen het Huis van Wij transformeert het Jongeren centrum naar Talentenhuis.



Pilot Ouderen – De Omslag

Zelfredzaamheid gaat hand in hand met samenredzaamheid.



De Omslag is bedoeld voor senioren van 65 jaar en ouder. Welcom biedt ruimte op drie locaties in de gemeente Montferland voor ontmoetingen en om samen activiteiten te ondernemen. Er wordt uitgegaan van de eigen inbreng en de mogelijkheden, ondersteund door vrijwilligers.

Versterken eigen netwerk

Zelfredzaamheid

gaat hand in hand met samenredzaamheid, zodat senioren in staat zijn om met hulp van hun sociale netwerk

de dagelijkse problemen op te pakken. Bovendien kunnen de deelnemers langer zelfstandig thuis blijven wonen, met als voordeel dat (zwaardere) begeleiding en ondersteuning van professionele zorg kan worden uitgesteld of voorkomen. Naast de eigen inbreng kunnen de deelnemers gebruikmaken van bestaande sportieve, creatieve en culturele activiteiten op drie locaties in de gemeente Montferland.

Culturele Koers 2017-2020

De afgelopen jaren hebben bewoners van Montferland kunnen genieten van veel culturele activiteiten. Zowel in de kleine kernen als in de theaterzaal van het Barghse Huus. De theaterzaal is niet meer weg te denken als culturele voorziening; een zaal waar mooie theatervoorstellingen te zien zijn, waar inwoners kunnen genieten van een actueel filmaanbod en waar verenigingen terecht kunnen met hun voorstellingen.



En toch, de aanleiding om een nieuwe culturele koers op te stellen, komt doordat Welcom het verzoek kreeg om te bezuinigen op de gemeentelijke subsidie voor cultuur. Dat was de aanleiding om samen met Cultuurmij Oost een vernieuwingstraject op te starten.

Sportieve en culturele activiteiten. Verbindend. Voor jong en oud. Grensoverschrijdend.

We kijken terug en inventariseren wat we ontwikkeld hebben. Naar onze bescheiden mening is dat veel... We weten inmiddels welke voorstellingen en welke films bij de inwoners van Montferland geliefd zijn. En er zijn veel projecten opgezet waarvan de werkwijze succesvol blijkt. We keken bovendien waar culturele verenigingen behoefte aan hebben in deze, ook voor hen, veranderende tijden. Dit alles nemen we mee in een vernieuwingsslag. We onderzoeken mogelijkheden om Welcom commercieel nog sterker te maken om enerzijds de bezuiniging op te kunnen vangen en daarnaast extra inkomsten te kunnen genereren. Steeds als doel om hiermee culturele projecten te kunnen blijven ondersteunen, initiëren en uitvoeren.



Welcom

Didam, Albertusgebouw
Raadhuisstraat 3, 6942 BE Didam

Zeddam, Dorpshuis
G. Varwijkplein 25, 7038 BX Zeddam

's-Heerenberg, Barghse Huus
Willem van den Berghstraat 1, 7041 CW 's-Heerenberg

Braamt, Dorpshuis
Langestraat 22, 7047 AP Braamt

Telefoon receptie 0316 22 35 20

Telefoon Welzijnslijn 0316 29 28 28
Van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 12.00 uur
welzijnslijn@welcommail.nl

www.iedereenwelcom.nl

