

Geachte lezer,

Fijn dat u even tijd neemt om kortweg kennis te maken met het beleid van stichting Welcom. Door het beleid voor de komende vier jaren te omschrijven, laat Welcom zien wat ze in de samenleving wil betekenen door te anticiperen op ontwikkelingen en het benutten van kansen.

Als lokale organisatie voor welzijn en cultuur willen we samen met onze partners in de regio een bijdrage leveren aan een gemeenschap waarin eenieder meedoet. En er is meer. Door onze ambities te omschrijven, willen we laten zien wat onze meerwaarde is. Welke toegevoegde waarde we kunnen bieden voor en met mensen.

Welzijn betekent voor ons: meedoen, eigen kracht, preventie, samen, wederkerigheid, eigen verantwoordelijkheid... Deze begrippen willen we omarmen en vorm en inhoud geven, samen met u en vooral ook met de inwoners van de gemeente Montferland. Want welzijnswerk is nodig, misschien nu wel meer dan ooit.

*Anne-Corine Schaaps
directeur*







Welzijnswerk terug naar de mensen

Nog niet zo lang geleden was het welzijnswerk uitsluitend een zaak van de kerk, weldoeners, bedrijven en vakbonden. Het draaide toen vooral om bestrijding van armoede, het tegengaan van verpaupering en de ontwikkeling van de arbeiders. Gaandeweg is de overheid zich meer met het welzijnswerk gaan bemoeien. Zo'n dertig jaar geleden droeg de rijksoverheid haar 'welzijnsrol' over aan de gemeenten. Vanaf dat moment groeiden welzijnsorganisaties. Het welzijnswerk werd geprofessionaliseerd.

Momenteel is er sprake van een tendens om het welzijnswerk 'terug' te brengen naar de mensen: geen welzijnswerk voor mensen, maar door mensen.



Welcom is een innovatieve onderneming voor welzijn en cultuur; alert, pro-actief en inspeland op diensten en producten die kansen bieden en duidelijk in een behoefte voorzien. Welcom introduceert regelmatig nieuwe diensten of diensten die zich elders bewezen hebben.



Ambitie 1

**Een innovatieve
onderneming**

'Samen' steeds belangrijker



Samen iets doen met gelijkgestemden in de buurt of de wijk. Samen initiatieven ondernemen en gezamenlijk richting geven. Juist door het toenemende belang van 'samen', neemt de waarde van cultuur in de samenleving toe. Cultuur biedt bij uitstek meerwaarde voor de ontwikkeling van mensen, voor het leefklimaat in de buurt, voor het samenbrengen van mensen, voor de participatie van mensen.

*Groeps-
activiteiten
als basis voor
individuele
ontplooiing.*



Welcom heeft een basispakket aan diensten en activiteiten die erop gericht zijn om mensen te binden (ontmoeting), te laten meedoen (participatie) en zich cultureel te ontplooiën. Vrijwillige medewerkers worden gefaciliteerd, aangestuurd en ondersteund door de beroepskrachten van Welcom.



Ambitie 2


Basispakket aan diensten en activiteiten



Welzijnswerk als preventief netwerk

Niet iedereen is in staat om voor zichzelf te zorgen, bijvoorbeeld door ziekte of beperkingen. De samenleving vergrijst in rap tempo met meer hulp-behoevende ouderen. De vraag naar zorg en ondersteuning neemt toe en kan gedeeltelijk worden opgevangen door technologische ontwikkelingen. Het welzijnswerk zal meer en meer een 'voorliggende voorziening' zijn. Daarnaast wordt de samenleving steeds complexer wat betreft instanties, eisen en procedures. Er is en blijft een groep mensen die het in deze complexe samenleving niet goed redt: die in de schulden terecht komt, die zich niet in een buurt kan handhaven, die geen toegang heeft tot informatie, die het overzicht is kwijtgeraakt.

Het aantal mensen met meervoudige problemen neemt toe.



Naast het basispakket heeft Welcom een specifiek aanbod voor kwetsbare mensen. Met diensten en activiteiten gericht op ondersteuning en – waar mogelijk – verbetering van hun capaciteiten, hun eigen kracht en hun vermogen om een persoonlijk netwerk te vormen.



Ambitie 3

Specifiek aanbod voor kwetsbare mensen

Eigen kracht



De behoefte aan zorg en ondersteuning groeit, terwijl de overheid zich terugtrekt. Het gaat meer dan ooit om de 'eigen kracht' en de mogelijkheden van iemands persoonlijk netwerk. Wanneer mensen het niet op eigen kracht redden, ook niet met ondersteuning van familie of vrienden, pas dan kan men zich tot instanties wenden; eerst de informele en dan pas de formele voorzieningen.

*Samenwerken
door elkaars
talenten en
kwaliteiten
te benutten.*



Met hun passie en professionaliteit zijn de beroepskrachten de spil van de organisatie. De medewerkers zijn breed inzetbaar, ieder met hun eigen specialisme. Vrijwilligers zijn ter zake kundig, betrouwbaar en enthousiast en zijn een onmisbare aanvulling op de beroepskrachten.



Ambitie 4

**Beroepskrachten als spil
van de organisatie**

Omslag in denken en doen



Mensen zullen – nog meer dan nu – iets voor hun medemens moeten gaan betekenen. Dit is een beweging die tegengesteld is aan de individualisering. Dat vraagt een fundamentele omslag in denken en doen.

Het risico van overbelasting is groot, in het bijzonder voor mantelzorgers.



Vrijwilligerswerk is een belangrijk instrument om de participatie van mensen en de sociale samenhang in de samenleving te vergroten. Welcom zorgt voor nieuwe vormen van vrijwilligerswerk, uitgaande van de competenties en wensen van mensen. Het Vrijwilligerssteunpunt is een onlosmakelijk en fundamenteel onderdeel van Welcom.



Ambitie 5

**Vrijwilligerssteunpunt als
fundamenteel onderdeel**



Welcom: midden in de samenleving



Onze missie

Welcom is een organisatie voor welzijn en cultuur die werkt voor en met mensen. Welcom wil mensen laten meedoen in de samenleving, het welzijn van mensen bevorderen en de kracht van de samenleving versterken.

Onze visie

Welcom vervult zijn missie door de eigen kracht en zelfregie van mensen te versterken en door mensen te faciliteren bij initiatieven. Meer specifiek zetten wij ons in voor:

- versterking van de zelf- en samenredzaamheid van mensen, zodat zij zelf de regie over hun eigen leven kunnen voeren, bijgestaan door familie en vrienden;
- vergroten van de participatie van mensen, zodat zij mee kunnen doen in de samenleving en ook een bijdrage aan de samenleving kunnen leveren;
- vroegtijdige signalering van kwetsbare mensen bij wie zelf- en samenredzaamheid tekort schieten en het bieden van een vangnet aan deze mensen, zodat problemen worden voorkomen en intensieve zorg kan worden uitgesteld;
- de culturele ontwikkeling van mensen, zodat mensen zich verder kunnen ontplooien, samen met anderen;
- versterking van de sociale samenhang in de samenleving, opdat mensen meer onderling met elkaar verbonden zijn.






Ontgroening en vergrijzing

De samenleving verandert van samenstelling. Vooral de ontgroening (minder jongeren) en vergrijzing (meer ouderen) springen in het oog. De senioren van de toekomst worden ouder en blijven langer vitaal. Juist die senioren hebben de potentie om een actieve bijdrage te blijven leveren aan de samenleving, op welke manier dan ook. Ook jongere mensen zijn bereid om een bijdrage leveren en iets voor hun medemens te betekenen.

Jongeren én ouderen zijn bereid om een bijdrage te leveren aan de samenleving op voorwaarde dat die bijdrage aansluit op hun persoonlijke wensen en behoeften.



Welcom faciliteert en stimuleert burgerinitiatieven zodat mensen problemen in hun omgeving zelf oplossen of gezamenlijk in hun behoeften kunnen voorzien. Daarnaast ontwikkelt Welcom nieuwe collectieve voorzieningen in samenspraak met belanghebbenden.



Ambitie 6

**Burgerinitiatieven
faciliteren en stimuleren**

Minder budget



Gemeenten moeten bezuinigen en vertalen dat (ook) in bezuinigingen op het welzijnswerk en cultuur. Er is minder budget om maatschappelijke vraagstukken aan te pakken.

Mensen verliezen hun recht op voorzieningen. De ondersteuning wordt aanvullend op dat wat iemand zelf kan en wat iemands netwerk kan doen.



Welcom is een organisatie voor welzijn en cultuur met diensten en producten die bijdragen aan de verwezenlijking van de missie. Naast de gemeente Montferland werkt Welcom in opdracht van maatschappelijke organisaties, fondsen, bedrijven en burgers.



Ambitie 7

Werken in opdracht



Decentraal beleid

De rijksoverheid decentraliseert diverse taken naar gemeenten in de veronderstelling dat de lokale overheid beter in staat is om beleid te maken in aansluiting op de lokale situatie en de behoeften van de burgers. Bijkomend voordeel is een integraal beleid dat efficiënter kan worden uitgevoerd. In de afgelopen jaren zijn er al diverse taken gedecentraliseerd en is onder andere de Wmo ingevoerd. Ook de komende jaren worden taken rondom de AWBZ en Jeugdzorg gedecentraliseerd. Verder staat de bundeling van de Wwb, Wsw, WIJ en Wajong in een nieuwe Wet Werken naar Vermogen (WWnV) op stapel.

Samen met partners inspelen op wat er leeft. In de buurt, de wijk, de gemeente.

Welcom is actief in samenwerkingsverbanden, zowel op lokaal niveau als op regionaal niveau. Bij samenwerking formuleert Welcom samen met de samenwerkingspartners heldere doelen, waarbij de cliënt steevast het uitgangspunt is.



Ambitie 8

Lokale en regionale samenwerking

Gemeentelijke kracht en mogelijkheden



De gemeentelijke kracht en mogelijkheden nemen door de decentralisering steeds verder toe. Het loont voor gemeenten om in preventief beleid te investeren, zoals in welzijnswerk als preventie van zorg en hulpverlening. Behalve om goed beleid te maken, ligt hier vooral ook een uitdaging om burgers meer en/of anders bij het beleid te betrekken.

*Beleid vertalen
naar concrete
voorstellen.
Helder en herken-
baar. Proactief,
preventief.
Dichtbij de
mensen.*



Welcom profileert zich als organisatie, biedt haar diensten en kennis actief aan en draagt de meerwaarde van het welzijnswerk uit. Opdrachtgevers en samenwerkingspartners hebben een reëel beeld van de specifieke deskundigheid van Welcom rondom welzijn en cultuur.



Ambitie 9

**Profilering: meerwaarde
welzijnswerk**



Meer en meer maatwerk

In de toekomst zal steeds meer maatwerk moet worden geleverd: geen standaard aanbod, maar een flexibele ondersteuning die aansluit op iemands behoeften en mogelijkheden. Tegelijkertijd moet die ondersteuning ook tegen lage kosten worden georganiseerd, door collectieve arrangementen of met inzet van vrijwilligers.

*De klant centraal.
De uitdaging is
om maatwerk
handen en voeten
te geven.*

Welcom biedt kwaliteit en blijft hierin investeren. Welcom behoudt het HKZ keurmerk voor de hele organisatie. Alle medewerkers spannen zich gezamenlijk in om het kwaliteitsmanagementsysteem functioneel en levendig te houden en werken voortdurend aan de verbetering van de dienstverlening.



Ambitie 10

Kwaliteit

**“Eind 2015 willen
we volmondig
kunnen zeggen
dat onze ambities
zijn gerealiseerd”**